ANGELA
MAZZOTTI
MESTRINER

AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade tem o objetivo de informar quais são os dados pessoais que tratamos e com qual finalidade, bem como informar os seus direitos enquanto titular de dados.

1. Quais dados coletamos, porque coletamos e o que fazemos com eles
2. O que esperamos de você
3. Os seus direitos
4. Medidas de segurança
5. Como nos contatar
6. Cookies
7. Controle

1. Quais dados coletamos, porque coletamos e o que fazemos com eles

Dados como IP, data, horário e tempo de acesso são coletados e armazenados pelo nosso provedor de hospedagem[1], nos termos exigidos pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), com o propósito de atender às exigências legais e/ou regulatórias. Esses dados só serão acessados por exigência das autoridades, nos termos da legislação aplicável, e/ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Também são tratados dados referentes aos dispositivos e navegadores usados para acessar o site e as informações que você nos enviar por meio do formulário "Entre em contato" (incluindo nome, número de telefone e e-mail) ou do WhatsApp (incluindo número de telefone), ao clicar em "Agente sua consulta agora mesmo" ou no ícone do aplicativo.

Nosso site utiliza o serviço Google Analytics[2], que coleta, utiliza e processa dados de navegação com a finalidade de gerar estatísticas anonimizadas. Seu endereço IP, que poderia ser usado para identificá-lo, é anonimizado logo após a coleta, como

[1] Host One Serviços de Internet Ltda. CNPJ: 05.843.101/0001-48

[2] Google Brasil Internet Ltda. CNPJ: 06.990.590/0001-23

explicado aqui. Por serem anonimizados, esses dados não são considerados pessoais nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Utilizamos, ainda, serviços da Meta (Facebook[3]), cujas regras estão disponíveis aqui. Nesse link, você também encontra instruções para configurar e limitar os tratamentos de dados realizados pela Meta.

Além disso, alguns dados são tratados pela empresa Ellite Digital, responsável por este site.

Poderemos fazer a coleta, recepção, utilização, acesso, arquivamento, armazenamento, eliminação e/ou outros tipos de tratamento de dados pessoais que você nos envia por meio do formulário de contato, e-mail, aplicativo de mensagem e/ou redes sociais. Você deve estar ciente que, ao enviar esses dados, poderemos fazer tratamentos com a finalidade entrar em contato contigo com base no nosso legítimo interesse e/ou para a execução de um contrato ou procedimentos a ele preliminares.

Também podemos enviar e-mails informativos, com textos sobre as nossas atividades, saúde mental, psicanálise, qualidade de vida e outros temas conexos. O envio é feito com base no nosso legítimo interesse e com a finalidade de divulgar nossas atividades e compartilhar informações que consideramos relevantes para nossos pacientes e demais interessados.

Caso você não queira mais receber nossas mensagens, não tem problema: é só responder o próprio e-mail solicitando a exclusão do seu contato da nossa lista ou pedir o descadastramento no link disponível no próprio e-mail, se eventualmente tiver sido enviado por ferramentas externas. Se houver algum problema com o link do descadastramento, nos informe que vamos buscar prontamente uma solução.

Caso tenhamos divulgado algum conteúdo sobre o qual você acredite ter direitos autorais ou de imagem e que queira sugerir correções ou ver removido do nosso site e/ou de nossas redes, basta entrar em contato pelo formulário do site ou qualquer outro canal oficial de comunicação que vamos te atender com a maior brevidade possível.

---

[3] Facebook Serviços Online do Brasil Ltda. CNPJ 13.347.016/0001-17

Em relação aos dados dos pacientes, são tratados de forma ainda mais cautelosa, atendendo não só às leis de proteção de dados, mas observando as obrigações de sigilo profissional. Apenas a psicóloga responsável pelo atendimento tem acesso a esses dados, que em nenhuma hipótese serão divulgados a ninguém, nem mesmo a qualquer autoridade, sem a autorização do paciente ou de seu responsável legal, salvo nos casos autorizados por lei e pelo Código de Ética da Psicologia.

2. O que esperamos de você

Ao utilizar nosso formulário de contato, você se compromete a usar dados verdadeiros e a não enviar dados de terceiros, sob pena de se responsabilizar, civil, administrativa e criminalmente pelos dados falsos ou enviados contra a vontade dos titulares. Caso você viole as disposições deste Aviso ou a legislação em vigor, poderemos utilizar os dados coletados pelo nosso provedor de hospedagem para te identificar, nos termos da lei, com a finalidade de exercer nosso direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral ou atender a pedidos do judiciário ou de autoridades competentes.

Embora nosso site adote diversas precauções de segurança, eventuais vulnerabilidades no seu dispositivo (computador, telefone, tablet, etc.), na sua rede (especialmente redes Wi-Fi) ou falhas nos serviços de terceiros podem fazer com que os dados enviados via formulário sejam interceptados. Por isso, não inclua na sua mensagem informações sensíveis como dados relativos à saúde: teremos a oportunidade de falar sobre esses temas durante o atendimento.

3. Os seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais te garante os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o compartilhamos os seus dados;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Se opor a tratamento realizado com dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

4. Medidas de segurança

Tomamos diversas medidas para garantir a maior segurança possível aos dados que tratamos. Além de nossas medidas técnicas e administrativas internas, buscamos sempre trabalhar com fornecedores consolidados e que se comprometam a cumprir toda a legislação aplicável. Os dados e informações que guardamos são armazenados em diferentes bancos de dados, conforme sua sensibilidade.

Caso tenha conhecimento de alguma vulnerabilidade, ainda que potencial, que possa trazer risco aos dados que tratamos, por favor nos informe imediatamente.

5. Como nos contatar

Caso você tenha qualquer dúvida ou solicitação referente aos tratamentos de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de proteção de dados, Raphael Di Tommaso, pelo e-mail compliance@rtjp.com.br.

Não hesite em enviar suas dúvidas, solicitações ou sugestões para que possamos resolver da melhor forma possível. Estaremos sempre à disposição por e-mail, WhatsApp e formulário de contato.

6. Cookies

Cookies são pequenos arquivos que ficam armazenados no seu dispositivo (telefone, computador, tablet, etc.) e que armazenam informações sobre suas preferências e sobre como você interage com nosso site. Sempre que você acessar nosso site, as informações podem ser coletadas por meio do uso de cookies e outras tecnologias semelhantes (por exemplo, web beacons, tags, scripts, armazenamento local, etc.).

Os cookies serão armazenados pelo seu navegador e permanecerão válido até a data de validade definida, a menos que seja excluído por você manualmente. Os navegadores de internet oferecem diversas opções para configuração de cookies. Consulte a documentação de ajuda do navegador que você utiliza para saber como modificar suas preferências. Lembre-se que, ao desativar ou bloquear cookies, nosso site poderá não funcionar corretamente, inclusive impedindo a conclusão de operações como envio de mensagens ou acesso ao mapa de localização do consultório.

7. Controle

Esta versão foi publicada em 1º de julho de 2025 e será atualizada a cada 3 anos, prazo que poderá ser antecipado sempre que necessário. Recomendamos que você acesse periodicamente este Aviso para verificar se houve alguma atualização.